

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスこまがたけ

公表日 令和7年3月25日

利用児童数 令和7年1月24日 23名

回収数 11

	チェック項目	回答割合				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	82%	9%		9%	・外でも遊びたいと言っていました。 ・伸び伸びと活動できていると思う。	・季節や天候に応じて外遊びの機会を設けております。 ・今後も伸びのび活動できるよう活動内容や環境に配慮してまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	73%			27%	なし	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	73%	18%		9%	なし	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	73%			27%	なし	
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	82%	18%			・一人一人の特性を理解し、サポートして頂いている。	・研修などを通して支援の質の向上を図りながら支援に努めて参ります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	82%			18%	なし	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%				・保護者、児童の想いに沿った計画を作成して頂いている。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	82%			18%	なし	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%				なし	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%				・活動内容や時間を考え提供して頂いています。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	36%	18%		46%	・利用したばかりでまだわからない。	・現在交流などの機会はありませんが、保護者様のご意見をお伺いし検討していきたいと思っております。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%				・とても丁寧で分かり易い説明をしていただきました。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%				・意向に沿った内容を親身に説明して頂きました。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	55%	18%		27%	なし	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%				・一日一日子どもの心身の状態を細かく共有して頂いています。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	91%			9%	・保護者と子どもに寄り添った支援を行っております。	・定期的な面談以外にも送迎時などご相談承っております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%				・とても感じます	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	55%	18%		27%	・利用したばかりでまだわからない。	・保護者会という形での機会は現在行っておりませんが、今後必要の確認を行い検討してまいります。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%				なし		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%				・連絡ノートやお電話にて共有して頂いています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	100%				・どのような活動か明確にわかるよう発信されている。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	82%	18%			・慎重に取り扱っていると思う	・書類の保管に関しては事務所内の鍵付き書庫にて保管しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100%				なし	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	91%			9%	・災害に合った訓練を子どもに分かり易く行っている	・定められた回数、避難訓練を行っております。訓練の実施に関してはおたよりなどで発信させていただいております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	91%			9%	なし	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%				なし	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	73%	9%		18%	・初日から安心して通所できる程先生方の関わり感謝しております。	・今後も児童一人一人の状況に合わせてながら安心感へとつながるよう支援を行って参ります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	64%	36%			・楽しく通っています。 ・一日のスケジュールを楽しみに通所している。	・活動などを通して様々な経験の提供を行い児童の楽しみや成長に繋げていきたいと思ひます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%				・とても満足しています。今後の成長過程で見られる子どもの心身のサポートを一緒にさせて頂けたらと思ひます。	